

CONDIÇÕES GERAIS

MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPESSOAL LDA. e o Cliente acordam que a reparação do equipamento do Cliente, é regulada pelas presentes Condições de Reparação e, em tudo o que não estiver expressamente previsto, pelos usos comerciais e legislação aplicável.

1. REPARAÇÕES AO ABRIGO DA GARANTIA

1.1.0. A reparação ao abrigo da garantia, sem encargos para o Cliente, apenas será efetuada:

1.1.1. Se o equipamento ainda se encontrar dentro do período da garantia. A MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPESSOAL LDA. pode exigir o documento de compra do equipamento.

1.1.2. Se não existirem indícios de que o equipamento tenha sofrido alguma intervenção técnica de elementos não credenciados para o efeito.

1.1.3. A garantia não é válida para o desgaste normal do equipamento decorrente do seu uso, falta de manutenção ou uso impróprio.

1.2.0. Caso a anomalia não se encontrar coberta pelas condições da Garantia, a reparação só prosseguirá após expressa autorização do Cliente e a mesma passará a reger-se de acordo com os pontos 2 e 3 destas Condições de Reparação.

2. REPARAÇÕES NÃO ABRANGIDAS PELA GARANTIA

2.1.0. A reparação de equipamentos não abrangidos pela garantia, obriga ao pagamento do preço da Avaliação / Orçamento ou Reparação, a determinar nos seguintes termos:

2.1.1. Sempre que o Cliente solicitar Avaliação/Orçamento da reparação deverá liquidar antecipadamente o valor constante no ponto 3.7.2.

2.1.2. No caso de adjudicação da reparação, o valor pago antecipadamente será deduzido ao montante final a pagar.

2.1.3. O orçamento constitui mera estimativa, não podendo ser considerado preço final da reparação do equipamento, esse valor será determinado exclusivamente de acordo com o disposto nos pontos 2.1.5, 2.1.6 e 2.1.7.

2.1.4. Tempo de mão-de-obra despendido para a reparação, valorizado à taxa horária de acordo com o ponto 3.7.1 ou por terceiro subcontratado para o efeito.

2.1.5. Componentes, peças e/ou acessórios empregues no equipamento, valorizados ao preço em vigor na data da reparação.

2.1.6. Serão cobrados custos de armazenagem do equipamento, de acordo com o ponto 3.7.3, sempre que não for respeitado as condições de levantamento expressas no ponto 3.6.

2.1.7. Nos casos em que o Cliente solicite a presença de um técnico no domicílio, será cobrada taxa de deslocação de acordo com o ponto 3.7.4.

2.2. Caso a MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPESSOAL LDA. não consiga realizar a reparação solicitada, o equipamento será devolvido e o Cliente será reembolsado do valor do orçamento, previamente liquidado.

3. CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS A TODAS AS REPARAÇÕES

3.1. Prazo de reparação: O prazo de reparação do equipamento depende da complexidade e natureza da avaria bem como do tipo de equipamento. Em geral, a MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPESSOAL LDA. estima o prazo médio de reparação entre 5 a 10 dias úteis, não podendo ser responsabilizada caso não o consiga reparar, por si ou por terceiro subcontratado, dentro do prazo estimado.

3.2. Urgências: A MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPESSOAL LDA. aceita pedidos de reparação urgentes, que se traduzem na entrega do equipamento no mais curto espaço de tempo possível, sendo que, em caso de necessidade de encomenda de peças, a duração da reparação poderá ficar condicionada pelo seu prazo de entrega. As reparações urgentes serão aceites mediante o pagamento de uma taxa, de acordo com o ponto 3.7.5.

3.3. Orçamentos:

3.3.1. Sempre que o valor da intervenção não exceder os 50,00€ acrescidos de IVA a MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPESSOAL LDA. prosseguirá automaticamente com a reparação.

3.3.2. A informação do preço do orçamento será transmitida ao Cliente no prazo de 5 dias uteis, salvo alguma situação anómala.

3.4. Orçamentos Recusados ou Sem Resposta:

3.4.1. Os orçamentos recusados pelo Cliente, serão debitados de acordo com o ponto 3.7.2.

3.4.2. Serão considerados como recusados os orçamentos para os quais a MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPESSOAL LDA. não obtenha uma resposta positiva no prazo de 15 dias úteis após nossa comunicação, não obtendo qualquer resposta no prazo mencionado será automaticamente debitado o valor referente a orçamento recusado.

3.5.0. Equipamentos Entregues Desmontados: No caso de o Cliente fazer entrega de um equipamento desmontado, a MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPESSOAL LDA. não se responsabiliza por eventuais falta de peças.

3.6. Levantamento do Equipamento:

3.6.1. O levantamento do equipamento é feito contra apresentação do P.A.T., bem como o pagamento integral dos serviços prestados (caso se verifiquem).

3.6.2. Em caso de extravio do P.A.T., o levantamento só será autorizado mediante documento comprovativo de identificação do Cliente.

3.6.3. O equipamento deverá ser levantado, no mesmo local onde foi entregue para reparação.

3.6.4. A MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPESSOAL LDA. poderá entregar a equipamento no domicílio do Cliente, desde que o respetivo custo seja antecipadamente liquidado ou assegurado por este.

3.6.5. O Cliente obriga-se a verificar o bom funcionamento do equipamento reparado, aquando do seu levantamento ou entrega, sempre que o tipo de equipamento assim o permita.

3.6.6. A MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPessoal LDA. não poderá ser responsabilizada por avarias detetáveis no momento do levantamento do equipamento reparado e não reportadas anteriormente pelo Cliente.

3.6.7. Os equipamentos reparados, ou cuja reparação não tenha sido possível realizar, deverão ser levantados até 30 dias, contados a partir da data de aviso da MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPessoal LDA. Findo o prazo de 30 dias, quer para reparações dentro da garantia, quer para reparações fora da garantia, será cobrada uma Taxa de Armazenagem, ver ponto 3.7.3 e por um período máximo de 3 meses, findo os quais, a MADMAC – ASSISTÊNCIA ONLINE UNIPessoal LDA. reserva-se o direito de considerar o equipamento sua pertença, podendo destruí-lo ou dar-lhe qualquer outro destino.

3.7. Tabela de Preços

3.7.1. Preço de Técnico 60,00€ / Hora – Não aplicado a Cliente com Pack de Horas

3.7.2. Pedido de Orçamento e/ou Orçamento Recusado - 5,00€ / Unidade

3.7.3. Taxa de Armazenagem 2,50€ / Dia

3.7.4. Taxa de Deslocação de Técnico (Máx. 20Km) 60,00€ / Unidade

3.7.5. Taxa de Urgência 15,00€ / Unidade

3.7.6. As entregas no domicílio serão debitadas de acordo com as tabelas de preços do transportador contratado.

Nota: Os preços desta tabela já incluem o IVA à taxa legal em vigor.

20200221_v.001