



Estimado Cliente,

Foi publicada no Diário da República, 1ª série – Nº 175 – 8 de setembro de 2015, a Lei nº 144/2015, sobre a resolução alternativa de litígios de consumo, que estabelece o enquadramento jurídico dos mecanismos de resolução extrajudicial de litígios de consumo, ficando assim revogados os Decretos de Lei nº 146/99, de 4 de maio, e nº 60/2011, de 6 de maio.

Com a publicação desta Lei passa a haver obrigações para as empresas e entidades que querem efetuar a resolução extrajudicial de litígios de consumo e cria ainda uma Rede de Arbitragem de Consumo. Também determina que a Direção-Geral do Consumidor é a autoridade competente para acompanhar o funcionamento destas entidades.

Assim sendo, as Empresas ficam obrigadas, a partir do próximo dia 23 de março de 2016, a informar os Clientes da existência de um Centro de Resolução alternativo de litígios aplicado ao setor onde se enquadram, indicando o website do mesmo, ou da existência de outra entidade de Resolução Alternativa de Litígios competente. Essa informação deverá estar mencionada no website da Empresa (caso exista), bem como em documentos como Faturas, Contratos, entre outros.

As empresas, que não cumpram esta obrigação, podem ser alvo de processos de contraordenação, sendo que as coimas podem ir de € 500,00 a € 5.000,00 para as pessoas singulares e de € 5.000,00 a € 25.000,00 para as pessoas coletivas.

Por forma a cumprir com esta obrigação e, tendo em conta que a mesma apenas se aplica a consumidores finais, será necessário efetuar alterações no V/ PHC CS.

Aproveitamos ainda para informar que entraremos em contacto, por forma a agendar uma intervenção, com o objetivo de colocar essa informação disponível.

Ficamos desde já disponíveis para quaisquer esclarecimentos, apresentando os nossos cumprimentos.

Atentamente

Equipa Assistência Online



Lei nº 144/2015 - 8 de setembro
Resolução Alternativa de Litígios (RAL)



*Copyright © 2015 * MADMAC - Assistência Online Unipessoal, Lda. All rights reserved.*

Contactos
geral@assistenciaonline.pt

Rua do Cavaco, nº 96
4400-408 Vila Nova de Gaia